



18/12/2025

מכרז פומבי מס' מכרז 13/25 למתן שירותי עיצוב גרפי לעיריית כפר יונה

(מסמך הבהרות מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה)

עיריית כפר יונה מתכבדת בזה ליתן עדכון/הבהרה לתנאי המכרז שבנדון:

1. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב מהם. כל ההבהרות בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או העיריה על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
3. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו, ככל שיצאו.
4. סיום הגשת המכרז הינה ביום **30.12.2025**.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. שאר מסמכי המכרז ללא שינוי.
7. להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו למכרז שבנדון:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובות הבהרה
1	מסמך א כללי	1.4	האם בכוונתכם לבחור זוכה אחד במכרז או מספר זוכים במקביל ואם מדובר במספר זוכים – כיצד? תתבצע חלוקת העבודה ביניהם	זוכה אחד בלבד
2	מסמך א כללי	1.2	מהו היקף העבודה החודשי הממוצע שאתם מעריכים (כמות תוצרים/בקשות בחודש)? נשמח גם להבין מה החלוקה המשוערת בין תוצרים קטנים (שושיאל/מודעות/שילוט קצר) לבין פרויקטים גדולים (חברות/מידעונים/ניוזלטרם).	לא ניתן להגדיר במדויק גבולות/כמויות או טווח עבודה בצורה מפורטת מעבר להבהרות שסופקו. עם זאת, נציין, כי היקפי העבודה יהיו סבירים ובלוחות זמנים מספקים, למעט מקרי חירום/מקרים דחופים. יתרה מזו, ובכפוף לאילוצים שהיו, לחוברות ומצגות יינתן פרק זמן מספק מראש. אין באמור כדי לגרוע מהאמור והקבוע במסמכי המכרז ותנאי ההתקשרות.



3	מסמך א כללי	1.2	האם קיימות עונות או תקופות? עומס ידועות מראש במהלך השנה אם כן – באילו חודשים/אירועים עיקריים, ומה סוגי התוצרים שמאפיינים את העומס בתקופות אלו?	לא בהיקף משמעותי לעומת שאר החודשים.
4	מסמך א כללי	1.2	מול כמה גורמים/מחלקות צפוי הספק לעבוד בשוטף? האם יש גורם מרכז אחד שמרכז את הפניות או שכל מחלקה פונה ישירות לספק?	רוב העבודה היא מול דובר העירייה, אך יש מחלקות שיפנו ישירות לספק.
5	מסמך א כללי	1.2	מעבר לפייסבוק ואינסטגרם המוזכרים במכרז – האם נדרשים תוצרים גם לפלטפורמות דיגיטל נוספות (לדוגמה: טיקטוק / יוטיוב לינקדאין / אתר העירייה / דפי / נחיתה / דיוור במייל)? אם כן – מה היקפן היחסי?	הרוב בגדול לפייסבוק ולאינסטגרם, אך גם לאתר העירייה. אם בעתיד העירייה תשתמש בפלטפורמות דיגיטליות נוספות, אז גם בהן.
6	מסמך א כללי	1.2	אילו חומרים מסופקים בדרך כלל ע"י העירייה לצורך ביצוע / העיצובים (טקסטים לאחר הגהה תמונות / לוגואים / בריפים)? ומה מצופה מהספק להשלים בעצמו במקרה שחסר חומר?	טקסטים לאחר הגהה ולוגואים. מהספק מצופה "ראש גדול" אם קיים חוסר מילולי/הפרסום לא עומד בתנאים מסוימים/שגיאה בעברית וכד'. האחריות העליונה במקרים כאלו היא על העירייה כמובן, אבל מעוניינים בספק שלא מקבל חומרים כ"כזה ראה וקדש" ויודע להפעיל שיקול דעת מקצועי נכון.
7	מסמך א כללי 1	1.2	האם התכנים מועברים לספק לאחר הגהה ואישור גורם מקצועי מטעם העירייה? מי הגורם בעל הסמכות לאישור סופי של התוצר ? לפני פרסום/דפוס?	לרוב, התכנים מועברים על ידי דובר העירייה. אירועים שלא דרך הדובר מועברים לאישורו טרם פרסום.
8	מסמך א כללי	מפרט השירותים	במכרז מצוין כי שעות הזמינות הן וכי במקרים דחופים, 08:00–17:00 נדרשת זמינות גם מעבר לשעות אלו, וכן העדפה לקבלת תוצרים תוך 24 שעות. נבקש להבהיר: האם מענה/ביצוע תוצרים מחוץ לשעות העבודה (ערבים / סופי שבוע / חגים חירום) כלול בריטיינר החודשי / או שמדובר בעבודה המתומחרת/מתוגמלת בנפרד? אם כן מתומחר בנפרד – מהו מנגנון התמחור המקובל במקרים אלו?	הריטיינר קבוע ומתייחס לכל התוצרים, כולל בעתות חירום ומעבר לשעות העבודה הרגילות.
9	אופן בחירת הזוכה	9.5 איכות ההצעה	5 נקודות יוענקו לבעל תואר ראשון בעיצוב אולם בתנאי הסף יש חלופה של ניסיון נבקש לעדכן לתואר או ניסיון כנדרש	תואר ראשון בעיצוב מקנה יתרון ברכיב האיכות. אין שינוי בתנאי המכרז.
10	תנאי סף	7.2	בניסיון הנדרש מול גופים מוגדרים נבקש לוודא ששירותי בריאות	מקובל.



	כללית נכללים או מאושרים כגוף ציבורי			
ראו המענה לשאלה מס' 2 לעיל.	במסמכי המכרז מפורטים סוגי התוצרים הנדרשים, אך לא מצוין היקף עבודה משוער או תדירות הפניות. נבקש לדעת האם קיים אומדן ממוצע או טווח היקף עבודה חודשי, כדי לוודא התאמה מלאה לצרכי העירייה במסגרת הריטיינר הגלובלי.	סעיף 1.2	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	11
לא ניתן לומר מראש. תלוי בסוג מצב החירום ועד כמה הוא משפיע על כפר יונה. בחלק מהחומרים אנו נעזרים בפיקוד העורף.	אבקש הבהרה לגבי רמת הזמינות הנדרשת מהספק בזמן חירום: מהי מסגרת הזמינות המצופה, והאם נדרשת זמינות מעבר לשעות העבודה הרגילות.	—	נספח - כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום	12
כמעט שלא, לרוב קבצי עבודה סגורים.	האם העירייה מצפה לקבל קבצי מקור (פתוחים) כגון / PSD / AI (INDD) לכלל התוצרים, או שמספיק להעביר קבצים סגורים בלבד? הבהרה תאפשר התאמה מלאה לציפיות העירייה.	סעיף 1.2	מסמך א' - פירוט השירותים	13

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, יש להגישו חתום יחד עם מסמכי המכרז