



תאריך : 8/10/2024

**הנדון: מסמך הבהרות – מס' 2 – מכרז מס' 9/2024 למתן שירותי הקמה, תחזוקה ושדרוג של מערכת CRM עבור עיריית כפר יונה**

במענה לשאלות הבהרה שהתקבלו בעיריית כפר יונה בקשר עם ההליך שבנדון ובכלל, מתכבדת העירייה להשיב ולהבהיר כדלקמן:

1. להלן השאלות והמענה בצידן:

מס' עמוד	מסמך	סעיף	תיאור הסעיף	שאלה	מענה הרשות
11	מרכז	11.2.2	שקלול הניקוד	נודה לתיקון שקלול הניקוד כך שהחלוקה תעמוד על 50% לכל אחד מהרכיבים.	הבקשה נדחית
35	הסכם	19	א,ג	נבקש לבטלים את סעיפים קטנים א,ג מאחר והם אינם רלוונטיים למכרז זה.	הבקשה מתקבלת
35	הסכם	27	שינוי מדד	נודה לתיקון סעיף זה כך שבתום כל תוקפה ובמידה והוחלט על מימוש תקופה נוספת יוצמדו מחיר המכרז למדד המחירים.	הבקשה נדחית
36	הסכם	29	אופן תשלום התמורה	נודה לתיקון סעיף זה כך שיוסרו ממנו החלקים הבאים "הקמת אתר אינטרנט", שינוי של מרחב אישי – ל "אזור אישי", הסרת המשפט "הקמת ממשקים הטמעה וחיבורים באזור האישי"	יוסר אך ורק " הקמת אתר האינטרנט"
37	הסכם	43,44	זכויות יוצרים	נודה להבהרה כי זכויות היוצרים הינם בגין המידע שהזינה המזמינה בלבד ובשום מקרה אין הכוונה למידע השייל לספק או לקוד המקור של המערכות המוצעות.	הבקשה מתקבלת
49	נספח ג'1	8	API SMS	נבקש להעביר את הדרישה לחיבור המערכת לכל ספק SMS, אפשרות זו אינה אפשרית מאחר יכולות המערכת הקיימות מכילות פיתוח נרחב אל מול הספק ה SMS	הבקשה נדחית
50	נספח ג'1	14	דיוור בכל האמצעים	נבקש להסיר את הדרישה לדיוור באמצעות רשתות חברתיות מאחר ואין היתכנות, כמו גן נודה להבהרה כי הדיוור מתבצע באמצעות מערכת צד ג' המתממשקות למערכת צד, ג, ולכן ישנם עליות בגין משלוח הודעות אלו.	אין שינוי בתנאי המכרז. הדיוור יעשה באמצעות מערכת פייסבוק ו/או ניוזלטר של העירייה, עלות המערכת הינה חלק מעלות השימוש החודשי בתוכנה



מס' עמוד	מסמך	סעיף	תיאור הסעיף	שאלה	מענה הרשות
8.	52	נספח ג'1	23	API	על המציע הזוכה להתממשק למערכות הקיימות בעירייה כגון מערכת GIS, גבייה שועל ועוד על כן לא יתווספו עלויות לממשקים אלו, אשר במילא עובד ברוב לקוחות החברות הפועלות בשוק
9.	53	נספח ג'1	24,25	מרכזיה	הבקשה נדחית
10.	53	נספח ג'1	26	ממשקים	הבקשה נדחית
11.	56	נספח ג'1	46	בקרת נתונים BI	הבקשה נדחית – על המציע לפתח מערכת BI על בסיס מערכות הפועלות בשוק כגון: BI_POWER
12.	56	נספח ג'1	47	סקרים	הבקשה נדחית
13.	57	נספח ג'1	50	בקרת נתונים BI	הבקשה מתקבלת ובתנאי שדוחות והצגת הנתונים יהיו חלק אינטגרלי להצגת דוחות מנהלים בהתאם לדרישת העירייה
14.	57	נספח ג'1	53	ממשקים	הבקשה מתקבלת



מס' עמוד	מסמך	סעיף	תיאור הסעיף	שאלה	מענה הרשות
15.	57	נספח ג'1	54	ממשקים	הבקשה נדחית
16.	58	נספח ג'1	58	ממשקים	הבקשה מתקבלת ובתנאי שיענו לדרישות העירייה בשים לב כי גובה השימוש יהיה על פי מחירון חברת META
17.	58	נספח ג'1	60	ממשקים	הבקשה נדחית – לעירייה ידוע על ממשקים כאלו סטנדרטיים בעיריות אחרות
18.	60	נספח ג'1	75	ניהול פניות	מדובר על ניהול פניות רגילות במערכת
19.	61	נספח ג'1	76	מרכזיה	הבקשה מתקבלת – באחריות המציע לבצע ממשק למרכזיה בשיתוף עם חברת תדיראן
20.	61	נספח ג'1	79	אזור אישי לתושב	כל אשר יוצג באזור האישי יהיה בהתאם לדרישות העירייה ובממשקים למערכות נוספות
21.	61	נספח ג'1	80	אזור אישי לתושב	הבקשה מתקבלת
22.	62	נספח ג'1	87	חיבור ל MAST	מדובר על קישור של מערכת המציע למערכת ה- MAST
23.	64	נספח ג'1	10	נגישות הפורטל	הבקשה מתקבלת
24.	66	נספח ג' הצעת מחיר	2	גובה הנחה	ראה מסמך הצעת המחיר – גובה ההנחה המכסימלי מוגבל ל- 10 אחוז



מס' עמוד	מסמך	סעיף	תיאור הסעיף	שאלה	מענה הרשות
.25	66	נספח ג' הצעת מחיר	1	ממשק למרחב האישי	לממשק זה יש להכניס כל הקשור למערכת ה-CRM
.26	66	נספח ג' הצעת מחיר	2	ממשקים	הבקשה נדחית
.27	66	נספח ג' הצעת מחיר	4	הדרכה והטמעה	בשלב א – אין הגבלה להדרכה בשלב ב- ההדרכות בהתאם למפורט בסעיף זה
.28	66	נספח ג' הצעת מחיר	5	הקמת טפסים	הבקשה נדחית
.29	66	נספח ג' הצעת מחיר	7	גירסאות	אך ורק פיתוחים מיוחדים לרשות יתומחרו בנפרד
.30	67	עלות חודשית	1	אחזקה אירוח ורישוי	הבקשה נדחית
.31	67	עלות חודשית	2	פורטל ארגוני	עלות ההקמה כלולה במחיר החודשי
.32	67	עלויות	-	עלות שעת פיתוח	הבקשה נדחית
.33	8	סעיף 5.1.2	תנאי סף		הבקשה נדחית



3. אין במתן המענה מצד הרשות, משום אישור לפרטי השאלה או הבירור. המענה בלבד יחייב כלשונו.
4. יש לצרף מסמך זה להצעת המציע למכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/פרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

**בברכה,**

**שני רוימי בס**

**מנהלת רכש, מכרזים והתקשרויות**

**עיריית כפר יונה**

**העתקים:**

קרן מזרחי – מנהלת המוקד העירוני

שלמה בן חיים- יועץ מקצועי חיצוני למכרז